

**METADATA STATISTIK
KEGIATAN**

Judul Kegiatan	Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Rumah Singgah Pasien Badan Penghubung Penghubung Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	
Tahun Kegiatan	2023	
Cara Pengumpulan Data	Survei	
Sektor Kegiatan	Perlindungan Sosial dan Kesejahteraan	
Jenis Kegiatan Statistik	Statistik Sektoral	
Identitas Rekomendasi	V-23.1900.003	
I. PENYELENGGARA		
1.1	Instansi Penyelenggara	Badan Penghubung Provinsi
1.2	Alamat	Jalan Kedondong Raya No 13 Rawamangun Jakarta Timur 13220
	Telepon	0214891625
	Faksimile	-
	<i>Email</i>	penghubung@gmail.com
II. PENANGGUNG JAWAB		
2.1	Unit Eselon Penanggung Jawab	
	Eselon 1	-
	Eselon 2	-
2.2	Penanggung Jawab Teknis	
	Nama	Benny Helmi, SE
	Jabatan	Kepala Badan Penghubung
	Alamat	Jalan Kedondong Raya no 13 Rawamangun Jakarta Timur
	Telepon	021 - 4891625
	Faksimile	021 4720 782
	<i>Email</i>	badanpenghubung@babelprov.go.id
III. PERENCANAAN DAN PERSIAPAN		

3.1	Latar Belakang Kegiatan	Badan Penghubung Provinsi Bangka Belitung melaksanakan fungsi sebagai penunjang koordinasi pelaksanaan urusan pemerintah dan pelayanan dengan pemerintah pusat yang salah satu tugasnya pengelolaan rumah singgah pasien. Rumah Singgah Pasien diperuntukkan untuk tempat tinggal sementara bagi masyarakat/pengujung berasal dari daerah (Provinsi Kepulauan Bangka Belitung) yang dirujuk ke rumah sakit pusat untuk pengobatan lanjutan. Rumah Singgah Pasien merupakan pelayanan bebas biaya yang dapat digunakan selama masa pengobatan. Fasilitas gratis ini diharapkan dapat mempermudah dan meringankan masyarakat yang sedang menjalani pengobatan lanjutan di rumah sakit pusat.dalam rangka meningkatkan pelayanan yang yang diberikan Badan Penghubung Provinsi, oleh karena itu Badan Penghubung Provinsi melaksanakan survei kepuasan pelayanan guna mengetahui kebutuhan dan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan.
3.2	Tujuan Kegiatan	secara umum ,tujuan survey kepuasan pelayanan rumah singgah di Badan Penghubung Provinsi yaitu untuk mendapatkan presepsi pengguna/pengunjung tentang kualitas pelayanan yang diberikan Badan Penghubung Provinsi serta identifikasi kebutuhan hasil survey 2023 digunakan sebagai bahan evaluasi untuk membangun strategi dalam meningkatkan pelayanan rumah singgah pasien.secara khusus survey ini bertujuan untuk :mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas pelayanan;memberikan rekomendasi perbaikan pelayanan di unit pengelola rumah singgah pasien;menyediakan data indkator kepuasan masyarakat yang akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat;mengetahui capaian indikator kinerja utama Badan Penghubung Provinsi;mengetahui nilai persepsi anti korupsi terhadap pelayanan Badan Penghubung Provinsi
3.3	Rencana Jadwal Kegiatan	
	Perencanaan Kegiatan	2023-07-02 s.d. 2023-07-31
	Desain	2023-07-02 s.d. 2023-07-31
	Pengumpulan Data	2023-08-21 s.d. 2023-10-30
	Pengolahan Data	2023-11-04 s.d. 2023-12-30
	Analisis	2024-01-11 s.d. 2024-03-10
	Diseminasi Hasil	2024-03-01 s.d. 2024-03-11
	Evaluasi	2024-06-01 s.d. 2024-09-01

3.4 Variabel (Karakteristik) yang Dikumpulkan

Nama Variabel	Konsep	Definisi	Referensi Waktu
---------------	--------	----------	-----------------

Tipe Wilayah Administrasi	Pengguna berdasarkan wilayah	Wilayah adalah wilayah asal pengunjung dalam lingkup Provinsi Kep. Bangka Belitung. Wilayah administrasi adalah wilayah kerja perangkat Pemerintah Pusat termasuk gubernur sebagai wakil Pemerintah Pusat untuk menyelenggarakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Pemerintah Pusat di Daerah dan wilayah kerja gubernur dan bupati/wali kota dalam melaksanakan urusan pemerintahan umum di Daerah	Periode pengumpulan data
Lokasi Rumah Singgah	Lokasi Rumah Singgah	Lokasi Rumah Singgah Pasien adalah keberadaan/lokasi rumah pasien di Jakarta dan Palembang	Periode pengumpulan data
Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan	Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan	Penilaian yang diberikan oleh responden terkait dengan kepuasan terhadap prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan. Kepuasan terhadap prosedur pelayanan terdiri dari (1) kesesuaian persyaratan pelayanan dengan produk yang diterima (2) kemudahan prosedur pelayanan yang diterima (3) kecepatan waktu petugas dalam memberikan pelayanan (4) kesesuaian biaya yang dibayarkan dengan pelayanan yang diterima (5) kesesuaian pelayanan yang diterima dengan standar pelayanan (6) kemampuan/kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan (7) sikap kesopanan dan keramahan tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan (8) kemudahan dalam menyampaikan keluhan , saran dan masukan dari pasien/pengguna layanan (9) kenyamanan, keamanan dan kebersihan unit layanan yang ada	Periode pengumpulan data

IV. DESAIN KEGIATAN		
4.1	Kegiatan ini dilakukan	BERULANG
4.2	Frekuensi Penyelenggaraan	TAHUNAN
4.3	Tipe Pengumpulan Data	CROSS_SECTIONAL
4.4	Cakupan Wilayah Pengumpulan Data	SEBAGIAN_WILAYAH_INDONESIA
4.5	Wilayah Kegiatan	
	Provinsi	Kabupaten/Kota
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BELITUNG
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA BARAT

	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA TENGAH
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA SELATAN
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BELITUNG TIMUR
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	KOTA PANGKALPINANG
4.6	Metode Pengumpulan Data	Mengisi Kuesioner Sendiri
4.7	Sarana Pengumpulan Data	PAPI
4.8	Unit Pengumpulan Data	Lainnya : Pengguna Layanan Rumah Singgah
V. DESAIN SAMPEL (khusus survei)		
5.1	Jenis Rancangan Sampel	SINGLE_STAGE_ATAU_PHASE
5.2	Metode Pemilihan Sampel Tahap Terakhir	SAMPEL_NONPROBABILITAS
5.3	Metode yang Digunakan	QUOTA_SAMPLING
5.4	Kerangka Sampel Tahap Terakhir	LIST_FRAME
5.5	Fraksi Sampel Keseluruhan	-
5.6	Nilai Perkiraan Sampling Error Variabel Utama	-
5.7	Unit Sampel	Pengguna Layanan Rumah Singgah
5.8	Unit Observasi	Palembang dan Jakarta
VI. PENGUMPULAN DATA		
6.1	Apakah Melakukan Uji Coba (Pilot Survey)?	Tidak
6.2	Metode Pemeriksaan Kualitas Pengumpulan Data	Supervisi, Lainnya : Pemeriksaan data
6.3	Apakah Melakukan Penyesuaian Nonrespon?	Tidak
6.4	Petugas Pengumpulan Data	Staf instansi penyelenggara
6.5	Persyaratan Pendidikan Terendah Petugas Pengumpulan Data	SMA/SMK
6.6	Jumlah Petugas	Supervisor/penyelia/pengawas: 1 Pengumpul data/enumerator: 2
6.7	Apakah Melakukan Pelatihan Petugas?	Tidak
VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS		
7.1	Tahapan Pengolahan Data	Editing, Coding, Data Entry, Validasi
7.2	Metode Analisis	DESKRIPTIF
7.3	Unit Analisis	Individu
7.4	Tingkat Penyajian Hasil Analisis	Provinsi
VIII. DISEMINASI HASIL		

8.1	Produk Kegiatan yang Tersedia untuk Umum	
	Tercetak (<i>hardcopy</i>)	Ya
	Digital (<i>softcopy</i>)	Ya
	Data Mikro	Tidak
8.2	Rencana Rilis Produk Kegiatan	
	Tercetak	2024-03-11;
	Digital	2024-03-11;
	Data Mikro	-

**METADATA STATISTIK
VARIABEL**

Nama Variabel	Alias	Konsep	Definisi	Referensi Pemilihan	Referensi Waktu	Ukuran	Satuan	Tipe Data	Klasifikasi Isian	Aturan Validasi	Kalimat Pertanyaan	Apakah variabel dapat diakses umum
Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan	Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan	Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan	Penilaian yang diberikan oleh responden terkait dengan kepuasan terhadap prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan.	-	Periode pendataan			Integer	1. Sangat tidak puas 2. Tidak puas 3. Puas 4. Sangat puas	-;	Bagaimana kepuasan Anda terhadap prosedur pelayanan yang terdiri dari (1) kesesuaian persyaratan pelayanan dengan produk yang diterima (2) kemudahan prosedur pelayanan yang diterima (3) kecepatan waktu petugas dalam memberikan pelayanan (4) kesesuaian biaya yang dibayarkan dengan pelayanan yang diterima (5) kesesuaian pelayanan yang diterima dengan standar pelayanan (6) kemampuan/kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan (7) sikap kesopanan dan keramahan tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan (8) kemudahan dalam menyampaikan keluhan, saran dan masukan dari pasien/pengguna layanan (9) kenyamanan, keamanan dan kebersihan unit layanan yang ada	Ya

Nama Variabel	Alias	Konsep	Definisi	Referensi Pemilihan	Referensi Waktu	Ukuran	Satuan	Tipe Data	Klasifikasi Isian	Aturan Validasi	Kalimat Pertanyaan	Apakah variabel dapat diakses umum
Tipe Wilayah Administrasi	Wilayah	Wilayah Administratif	Wilayah kerja perangkat Pemerintah Pusat termasuk gubernur sebagai wakil Pemerintah Pusat untuk menyelenggarakan urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Pemerintah Pusat di Daerah dan wilayah kerja gubernur dan bupati/wali kota dalam melaksanakan urusan pemerintahan umum di Daerah	-	Periode pendataan	-	-	Integer	1. Kelurahan 2. Desa 3. Kecamatan/Distrik 4. Kabupaten 5. Kota 6. Provinsi 999. Lainnya	-;	Wilayah asal pengunjung dalam lingkup Provinsi Kep. Bangka Belitung	Ya
Lokasi rumah singgah pasien	Lokasi rumah singgah pasien	Lokasi rumah singgah pasien	keberadaan/lokasi rumah pasien di Jakarta dan Palembang	-	Periode pendataan	-	-	Integer	1. Jakarta 2. Palembang	-;	Dimana lokasi rumah singgah pasien?	Ya

**METADATA STATISTIK
INDIKATOR**

Nama Indikator	Konsep	Definisi	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun	Variabel Pembangun	Level Estimasi	Apakah indikator dapat diakses umum
Indeks Kepuasan Masyarakat	Kepuasan Masyarakat Angka Indeks	data informasi tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan.	semakin tinggi nilai IKM semakin baik pelayanan terhadap masyarakat	Indikator ini disusun dari 9 unsur pelayanan, 9 unsur tersebut masing-masing terdapat pertanyaan dengan skala interval 1 (sangat tidak puas) - 4 (sangat puas) terhadap responden. Cari rata-rata masing-masing unsur dari semua responden dan dikalikan 0.111. Terakhir cari jumlah semua unsur dan dikali 25.	Indeks	Indeks	Kemudahan Prosedur Pelayanan	Tidak	-	Tingkat Kepuasan Terhadap Prosedur Pelayanan	Provinsi	Ya