

**METADATA STATISTIK  
KEGIATAN**

Judul Kegiatan		Survei Kepuasan Terhadap Layanan Informasi Publik
Tahun Kegiatan		2023
Cara Pengumpulan Data		Survei
Sektor Kegiatan		Teknologi Informasi dan Komunikasi
Jenis Kegiatan Statistik		Statistik Sektoral
Identitas Rekomendasi		-
<b>I. PENYELENGGARA</b>		
1.1	Instansi Penyelenggara	Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
1.2	Alamat	Lepar, Komplek Perkantoran Pemprov, Jalan Pulau Belitung, Padang Baru, Kec. Pangkalan Baru, Kabupaten Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung 33684
	Telepon	07174262142
	Faksimile	07174262143
	<i>Email</i>	koinfo@babelprov.go.id
<b>II. PENANGGUNG JAWAB</b>		
2.1	Unit Eselon Penanggung Jawab	
	Eselon 1	-
	Eselon 2	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
2.2	Penanggung Jawab Teknis	
	Nama	Ria Yohana, S.IP
	Jabatan	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik
	Alamat	Jl. Pulau Lepar Kompleks Perkantoran dan Permukiman Terpadu
	Telepon	081927791199
	Faksimile	-
	<i>Email</i>	koinfo@babelprov.go.id
<b>III. PERENCANAAN DAN PERSIAPAN</b>		

3.1	Latar Belakang Kegiatan	Pengelolaan informasi dan komunikasi publik merupakan aktivitas yang berperan penting dalam pemenuhan hak publik untuk mengetahui sekaligus mendukung keberhasilan program-program pemerintah daerah. Dalam tujuan peningkatan kualitas pengelolaan informasi dan komunikasi publik sesuai dengan tupoksinya bahwa diskominfo provinsi kepulauan bangka belitung menjalankan tugas dan kewenangan dalam hal penyebarluasan informasi. Untuk itulah diperlukan ukuran untuk mengukur kinerja pengelolaan informasi dan komunikasi publik sebagai bahan evaluasi dan perencanaan program agar lebih efektif dan efisien.
3.2	Tujuan Kegiatan	1. mengukur efektivitas dan efisiensi pengelolaan informasi dan komunikasi publik yang dilaksanakan oleh pemerintah daerah. 2. mengidentifikasi permasalahan-permasalahan pengelolaan informasi dan komunikasi publik yang memerlukan perhatian dan langkah-langkah tindak lanjut.
3.3	Rencana Jadwal Kegiatan	
	Perencanaan Kegiatan	2023-06-01 s.d. 2023-06-30
	Desain	2023-07-01 s.d. 2023-07-31
	Pengumpulan Data	2023-08-01 s.d. 2023-09-30
	Pengolahan Data	2023-10-01 s.d. 2023-10-31
	Analisis	2023-11-01 s.d. 2023-11-14
	Diseminasi Hasil	2023-11-24 s.d. 2023-11-28
	Evaluasi	2023-12-01 s.d. 2023-12-30

### 3.4 Variabel (Karakteristik) yang Dikumpulkan

Nama Variabel	Konsep	Definisi	Referensi Waktu
Kebutuhan informasi kegiatan program pemerintah provinsi	kebutuhan masyarakat tentang program prioritas	kebutuhan masyarakat tentang program prioritas pemerintah provinsi	tahun berjalan
Media akses informasi	semua media yang bisa di akses	semua media yang bisa di akses internet	tahun berjalan
Sistem pelayanan	Kepuasan Layanan Yang Disediakan	Kepuasan Layanan Yang Didapatkan oleh pengguna	tahun berjalan

IV. DESAIN KEGIATAN		
4.1	Kegiatan ini dilakukan	BERULANG
4.2	Frekuensi Penyelenggaraan	TAHUNAN
4.3	Tipe Pengumpulan Data	CROSS_SECTIONAL
4.4	Cakupan Wilayah Pengumpulan Data	SEBAGIAN_WILAYAH_INDONESIA
4.5	Wilayah Kegiatan	

	Provinsi	Kabupaten/Kota
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BELITUNG
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA BARAT
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA TENGAH
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BANGKA SELATAN
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	BELITUNG TIMUR
	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	KOTA PANGKALPINANG
4.6	Metode Pengumpulan Data	Mengisi Kuesioner Sendiri
4.7	Sarana Pengumpulan Data	CAWI
4.8	Unit Pengumpulan Data	Individu
<b>V. DESAIN SAMPEL</b> (khusus survei)		
5.1	Jenis Rancangan Sampel	SINGLE_STAGE_ATAU_PHASE
5.2	Metode Pemilihan Sampel Tahap Terakhir	SAMPEL_NONPROBABILITAS
5.3	Metode yang Digunakan	QUOTA_SAMPLING
5.4	Kerangka Sampel Tahap Terakhir	LIST_FRAME
5.5	Fraksi Sampel Keseluruhan	Pengguna Layanan Informasi
5.6	Nilai Perkiraan Sampling Error Variabel Utama	95
5.7	Unit Sampel	Masyarakat babel
5.8	Unit Observasi	Mayarakat Pengguna Informasi
<b>VI. PENGUMPULAN DATA</b>		
6.1	Apakah Melakukan Uji Coba (Pilot Survey)?	Tidak
6.2	Metode Pemeriksaan Kualitas Pengumpulan Data	Lainnya : pemeriksaan kembali
6.3	Apakah Melakukan Penyesuaian Nonrespon?	Tidak
6.4	Petugas Pengumpulan Data	Staf instansi penyelenggara
6.5	Persyaratan Pendidikan Terendah Petugas Pengumpulan Data	SMA/SMK
6.6	Jumlah Petugas	Supervisor/penyelia/pengawas: 1 Pengumpul data/enumerator: 1
6.7	Apakah Melakukan Pelatihan Petugas?	Tidak
<b>VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS</b>		
7.1	Tahapan Pengolahan Data	Editing, Data Entry

7.2	Metode Analisis	DESKRIPTIF
7.3	Unit Analisis	Individu
7.4	Tingkat Penyajian Hasil Analisis	Provinsi
VIII. DISEMINASI HASIL		
8.1	Produk Kegiatan yang Tersedia untuk Umum	
	Tercetak ( <i>hardcopy</i> )	Tidak
	Digital ( <i>softcopy</i> )	Ya
	Data Mikro	Tidak
8.2	Rencana Rilis Produk Kegiatan	
	Tercetak	-
	Digital	2023-12-30;
	Data Mikro	-

**METADATA STATISTIK  
VARIABEL**

<b>Nama Variabel</b>	<b>Alias</b>	<b>Konsep</b>	<b>Definisi</b>	<b>Referensi Pemilihan</b>	<b>Referensi Waktu</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Satuan</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Klasifikasi Isian</b>	<b>Aturan Validasi</b>	<b>Kalimat Pertanyaan</b>	<b>Apakah variabel dapat diakses umum</b>
----------------------	--------------	---------------	-----------------	----------------------------	------------------------	---------------	---------------	------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------	---

*Metadata variabel tidak tersedia.*

**METADATA STATISTIK  
INDIKATOR**

<b>Nama Indikator</b>	<b>Konsep</b>	<b>Definisi</b>	<b>Interpretasi</b>	<b>Metode Perhitungan</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Satuan</b>	<b>Klasifikasi Penyajian</b>	<b>Apakah Indikator Komposit</b>	<b>Indikator Pembangun</b>	<b>Variabel Pembangun</b>	<b>Level Estimasi</b>	<b>Apakah indikator dapat diakses umum</b>
-----------------------	---------------	-----------------	---------------------	---------------------------	---------------	---------------	------------------------------	----------------------------------	----------------------------	---------------------------	-----------------------	--

*Metadata indikator tidak tersedia.*