

**METADATA STATISTIK
KEGIATAN**

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------|---|
| Judul Kegiatan | | Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung |
| Tahun Kegiatan | | 2023 |
| Cara Pengumpulan Data | | Pencacahan Lengkap |
| Sektor Kegiatan | | Perlindungan Sosial dan Kesejahteraan |
| Jenis Kegiatan Statistik | | Statistik Sektoral |
| Identitas Rekomendasi | | - |
| I. PENYELENGGARA | | |
| 1.1 | Instansi Penyelenggara | Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Kependudukan Pencatatan Sipil dan Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana |
| 1.2 | Alamat | Komplek Perkantoran Terpadu Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Air Itam, Pangkalpinang, Bangka Belitung 33149 |
| | Telepon | (0717) 4255117 |
| | Faksimile | (0717) 4255117 |
| | Email | dp3acskb@babelprov.go.id |
| II. PENANGGUNG JAWAB | | |
| 2.1 | Unit Eselon Penanggung Jawab | |
| | Eselon 1 | - |
| | Eselon 2 | Dr. Asyraf Suryadin, M.Pd. |
| 2.2 | Penanggung Jawab Teknis | |
| | Nama | Ir. Darnis Rachmiwaty |
| | Jabatan | Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPDT PPA) |
| | Alamat | Komplek Perkantoran Terpadu Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Air Itam, Pangkalpinang, Bangka Belitung 33149 |
| | Telepon | (0717) 4255117 |
| | Faksimile | (0717) 4255117 |
| | Email | dp3acskb@babelprov.go.id |
| III. PERENCANAAN DAN PERSIAPAN | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------|--|----------------------|----------------------------|--------|----------------------------|------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------|----------|----------------------------|------------------|----------------------------|----------|----------------------------|
| 3.1 | Latar Belakang Kegiatan | Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik diuntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Sebagai salah satu instansi pemerintah yang melaksanakan penyelenggaraan pelayanan publik secara langsung, khususnya pelayanan korban kekerasan pada masyarakat di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung diuntut untuk selalu memberikan dan meningkatkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat. Pada saat ini pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sepertinya masih belum memenuhi harapan sebagian masyarakat. Untuk mengetahui kepuasan pelayanan petugas Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak maka perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pengguna layanan dengan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dari hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam melakukan perbaikan- perbaikan pelayanan kepada masyarakat. Untuk memenuhi ketentuan dalam peraturan tersebut maka kami menganggap penting untuk dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap penyelenggaraan pelayanan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2 | Tujuan Kegiatan | Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilakukan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat yaitu perempuan dan anak korban kekerasan serta untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.3 | Rencana Jadwal Kegiatan | <table border="1" data-bbox="204 1344 1477 1774"> <tr> <td data-bbox="204 1344 523 1433">Perencanaan Kegiatan</td> <td data-bbox="523 1344 1477 1433">2022-12-01 s.d. 2022-12-31</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1433 523 1489">Desain</td> <td data-bbox="523 1433 1477 1489">2022-12-31 s.d. 2023-01-01</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1489 523 1545">Pengumpulan Data</td> <td data-bbox="523 1489 1477 1545">2023-01-01 s.d. 2023-12-30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1545 523 1601">Pengolahan Data</td> <td data-bbox="523 1545 1477 1601">2023-12-30 s.d. 2023-12-30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1601 523 1657">Analisis</td> <td data-bbox="523 1601 1477 1657">2023-12-30 s.d. 2024-01-06</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1657 523 1713">Diseminasi Hasil</td> <td data-bbox="523 1657 1477 1713">2024-01-07 s.d. 2024-01-15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1713 523 1774">Evaluasi</td> <td data-bbox="523 1713 1477 1774">2024-01-15 s.d. 2024-01-31</td> </tr> </table> | Perencanaan Kegiatan | 2022-12-01 s.d. 2022-12-31 | Desain | 2022-12-31 s.d. 2023-01-01 | Pengumpulan Data | 2023-01-01 s.d. 2023-12-30 | Pengolahan Data | 2023-12-30 s.d. 2023-12-30 | Analisis | 2023-12-30 s.d. 2024-01-06 | Diseminasi Hasil | 2024-01-07 s.d. 2024-01-15 | Evaluasi | 2024-01-15 s.d. 2024-01-31 |
| Perencanaan Kegiatan | 2022-12-01 s.d. 2022-12-31 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desain | 2022-12-31 s.d. 2023-01-01 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pengumpulan Data | 2023-01-01 s.d. 2023-12-30 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pengolahan Data | 2023-12-30 s.d. 2023-12-30 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Analisis | 2023-12-30 s.d. 2024-01-06 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diseminasi Hasil | 2024-01-07 s.d. 2024-01-15 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evaluasi | 2024-01-15 s.d. 2024-01-31 | | | | | | | | | | | | | | | |

3.4 Variabel (Karakteristik) yang Dikumpulkan

| Nama Variabel | Konsep | Definisi | Referensi Waktu |
|---------------|--------|----------|-----------------|
|---------------|--------|----------|-----------------|

| | | | |
|--|--|---|-------------------|
| Jenis kelamin | Jenis kelamin | Perbedaan antara perempuan dengan laki-laki secara fisiologis yang ditandai dengan ciri-ciri fisik tertentu. Jenis kelamin terbagi atas perempuan dan laki-laki. | Periode pendataan |
| Pendidikan | Jenjang Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan | Tahapan pendidikan yang dicapai seseorang setelah menamatkan pelajaran pada jenjang pendidikan tertinggi yang dikutinya dengan mendapatkan tanda tamat sekolah (ijazah). | Periode pendataan |
| Usia | Usia | Lama waktu hidup sejak dilahirkan yang dihitung dalam tahun menurut sistem kalender Masehi dengan pembulatan ke bawah atau umur ulang tahun yang terakhir. Dalam pengumpulan data direkomendasikan menggunakan kelompok umur tunggal, sedangkan untuk penyajian data direkomendasikan menggunakan kelompok umur tunggal, kelompok umur 5 tahunan, kelompok umur 10 tahunan, dan/atau kelompok umur dependensi. | Periode pendataan |
| Jenis Pekerjaan | Jenis Pekerjaan | jenis-jenis pencaharian; yang dijadikan pokok penghidupan; sesuatu yang dilakukan untuk mendapat nafkah. | Periode pendataan |
| Sistem/ Mekanisme Prosedur | Sistem/ Mekanisme Prosedur | Tata cara pelayanan pengaduan yang dibakukan oleh Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam memberikan pelayanan terhadap perempuan dan anak korban kekerasan. Penilaian terhadap mekanisme prosedur pelayanan mencakup 9 unsur pelayanan yaitu persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk layanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana serta tempat pelayanan pengaduan | Periode pendataan |
| Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan | Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan | Penilaian yang diberikan oleh responden terkait dengan kepuasan terhadap prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan. | Periode pendataan |

IV. DESAIN KEGIATAN

| | | |
|-----|----------------------------------|------------------------------|
| 4.1 | Kegiatan ini dilakukan | BERULANG |
| 4.2 | Frekuensi Penyelenggaraan | TAHUNAN |
| 4.3 | Tipe Pengumpulan Data | LONGITUDINAL_CROSS_SECTIONAL |
| 4.4 | Cakupan Wilayah Pengumpulan Data | SEBAGIAN_WILAYAH_INDONESIA |
| 4.5 | Wilayah Kegiatan | |
| | Provinsi | Kabupaten/Kota |

| | | |
|--|--|---|
| | KEPULAUAN BANGKA BELITUNG | BANGKA |
| | KEPULAUAN BANGKA BELITUNG | BELITUNG |
| | KEPULAUAN BANGKA BELITUNG | BANGKA BARAT |
| | KEPULAUAN BANGKA BELITUNG | BANGKA TENGAH |
| | KEPULAUAN BANGKA BELITUNG | BANGKA SELATAN |
| | KEPULAUAN BANGKA BELITUNG | BELITUNG TIMUR |
| | KEPULAUAN BANGKA BELITUNG | KOTA PANGKALPINANG |
| 4.6 | Metode Pengumpulan Data | Mengisi Kuesioner Sendiri |
| 4.7 | Sarana Pengumpulan Data | PAPI |
| 4.8 | Unit Pengumpulan Data | Individu |
| V. DESAIN SAMPEL (khusus survei) | | |
| 5.1 | Jenis Rancangan Sampel | - |
| 5.2 | Metode Pemilihan Sampel Tahap Terakhir | - |
| 5.3 | Metode yang Digunakan | - |
| 5.4 | Kerangka Sampel Tahap Terakhir | - |
| 5.5 | Fraksi Sampel Keseluruhan | - |
| 5.6 | Nilai Perkiraan Sampling Error Variabel Utama | - |
| 5.7 | Unit Sampel | - |
| 5.8 | Unit Observasi | - |
| VI. PENGUMPULAN DATA | | |
| 6.1 | Apakah Melakukan Uji Coba (Pilot Survey)? | Tidak |
| 6.2 | Metode Pemeriksaan Kualitas Pengumpulan Data | Lainnya : Pemeriksaan data |
| 6.3 | Apakah Melakukan Penyesuaian Nonrespon? | Tidak |
| 6.4 | Petugas Pengumpulan Data | Staf instansi penyelenggara dan mitra/tenaga kontrak |
| 6.5 | Persyaratan Pendidikan Terendah Petugas Pengumpulan Data | Diploma IV/S1/S2/S3 |
| 6.6 | Jumlah Petugas | Supervisor/penyelia/pengawas: 1 Pengumpul data/enumerator: 4 |
| 6.7 | Apakah Melakukan Pelatihan Petugas? | Ya |
| VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS | | |
| 7.1 | Tahapan Pengolahan Data | Coding, Data Entry |

| | | |
|------------------------|--|-------------|
| 7.2 | Metode Analisis | DESKRIPTIF |
| 7.3 | Unit Analisis | Individu |
| 7.4 | Tingkat Penyajian Hasil Analisis | Provinsi |
| VIII. DISEMINASI HASIL | | |
| 8.1 | Produk Kegiatan yang Tersedia untuk Umum | |
| | Tercetak (<i>hardcopy</i>) | Ya |
| | Digital (<i>softcopy</i>) | Tidak |
| | Data Mikro | Tidak |
| 8.2 | Rencana Rilis Produk Kegiatan | |
| | Tercetak | 2024-01-18; |
| | Digital | - |
| | Data Mikro | - |

**METADATA STATISTIK
VARIABEL**

| Nama Variabel | Alias | Konsep | Definisi | Referensi Pemilihan | Referensi Waktu | Ukuran | Satuan | Tipe Data | Klasifikasi Isian | Aturan Validasi | Kalimat Pertanyaan | Apakah variabel dapat diakses umum |
|--|--|--|--|---------------------|-------------------|--------|--------|-----------|--|-----------------|--|------------------------------------|
| Jenjang Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan | Jenjang Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan | Jenjang Pendidikan Data Kependudukan | Tahapan pendidikan yang dicapai seseorang setelah menamatkan pelajaran pada jenjang pendidikan tertinggi yang dikutinnya dengan mendapatkan tanda tamat sekolah (ijazah). | - | Periode pendataan | Total | Orang | Integer | 1. Paket A 2. SDLB 3. SD 4. MI 5. SPM/PDF Ula 6. Paket B 7. SMP 8. SMP 9. MTs 10. SPM/PDF Wustha 11. Paket C 12. SMLEB 13. SMA 14. MA 15. SMK 16. MAK 17. SPM/PDF Ulya 18. D1/D2 19. D3 20. D4 21. S1 22. Profesi 23. S2 24. S3 | :- | - | Ya |
| Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan | Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan | Tingkat kepuasan terhadap prosedur pelayanan | Penilaian yang diberikan oleh responden terkait dengan kepuasan terhadap prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan. | - | Periode pendataan | | | Integer | 1. Sangat tidak puas 2. Tidak puas 3. Puas 4. Sangat puas | :- | Bagaimana kepuasan Anda terhadap prosedur pelayanan yang meliputi 8 unsur pelayanan yaitu penyaringan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/biaya, produk layanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana serta tempat pelayanan penguasaan? | Ya |

| Nama Variabel | Alias | Konsep | Definisi | Referensi Pemilihan | Referensi Waktu | Ukuran | Satuan | Tipe Data | Klasifikasi Isian | Aturan Validasi | Kalimat Pertanyaan | Apakah variabel dapat diakses umum |
|-----------------|-----------------|-----------------|--|---------------------|-------------------|--------|--------|-----------|---|-----------------|--------------------|------------------------------------|
| Jenis Pekerjaan | Jenis Pekerjaan | Pekerjaan Utama | jenis-jenis pencaharian; yang dijadikan pokok penghidupan; sesuatu yang dilakukan untuk mendapat nafkah. | - | Periode pendataan | | | Integer | 1. Belum/tidak bekerja 2. Mengurus rumah tangga 3. Pelajar/Mahasiswa 4. PNS 5. Pegawai Negeri Sipil 6. Tentara Nasional Indonesia 7. Kepolisian R 8. Pedagangan 9. Petani/pekebun 10. Peternak 11. Nelayan/perikanan 12. Industri 13. Konstruksi 14. Transportasi 15. Karyawan swasta 16. Karyawan BUMN 17. Karyawan BUMD 18. Karyawan Honoror 19. Buruh harian lepas 20. Buruh tani / perkebunan 21. Buruh relayan / perikanan 22. Buruh peternakan 23. Pembantu rumah tangga 24. Tukang cukur 25. Tukang listrik 26. Tukang batu 27. Tukang kayu 28. Tukang sol sepatu 29. Tukang las/pandai besi 30. Tukang jahit 31. Penata rambut 32. Penata rias 33. Penata busana 34. Mekanik 35. Tukang gigi 36. Seniman 37. Tabib 38. Paraji 39. Perancang busana 40. Penterjemah 41. Imam masjid 42. Pendeta 43. Pastur 44. Wartawan 45. Ustadz/mubaligh 46. Juru masak 47. Promotor acara 48. Anggota DPR RI 49. Anggota DPD 50. Anggota BPK 51. Presiden 52. Wakil Presiden 53. Anggota Mahkamah Konstitusi 54. Anggota kabinet/Kementerian 55. Duta Besar 56. Gubernur 57. Wakil Gubernur 58. Bupati 59. Wakil Bupati 60. Walikota 61. Wakil Walikota 62. Anggota DPRD Propinsi 63. Anggota DPRD Kab/Kota 64. Dosen 65. Guru 66. Pilot 67. Pengacara 68. Notaris 69. Arsitek 70. Akuntan 71. Konsultan 72. Dokter 73. Bidan 74. Perawat 75. Apoteker 76. Psikoterapisikolog 77. Penyiar televisi 78. Penyiar radio 79. Penulis 80. Peneliti 81. Peneliti 82. Pialang 83. Paranormal 84. Pedagang 85. Perangkat Desa 86. Kepala Desa 87. Barwati 88. Pekerjaan selain No.1 s/d 20 Buruh tani / perkebunan 43 Pastur 66 Pilot 87 sebutkan | - | - | Ya |

| Nama Variabel | Alias | Konsep | Definisi | Referensi Pemilihan | Referensi Waktu | Ukuran | Satuan | Tipe Data | Klasifikasi Isian | Aturan Validasi | Kalimat Pertanyaan | Apakah variabel dapat diakses umum | | |
|---------------|-------|-----------|---|---------------------|-------------------|--------|--------|-----------|---|-----------------|--------------------|------------------------------------|--|--|
| Umur/Usia | Usia | Umur/Usia | Tama waktu hidup sejak dilahirkan yang dihitung dalam tahun menurut sistem kalender Masehi dengan pembulatan ke bawah atau umur ulang tahun yang terakhir. Dalam pengumpulan data direkomendasikan menggunakan kelompok umur tunggal, sedangkan untuk penyajian data direkomendasikan menggunakan kelompok umur tahunan, kelompok umur 10 tahunan, dan/atau kelompok umur dependensi. | | Periode pendataan | | | Integer | Y0T14, 0-14 tahun Y0T4, 0-4 tahun Y0, 0 tahun Y1, 1 tahun Y2, 2 tahun Y3, 3 tahun Y4, 4 tahun Y0T14, 5-14 tahun Y5T9, 5-9 tahun Y5, 5 tahun Y6, 6 tahun Y7, 7 tahun Y8, 8 tahun Y9, 9 tahun Y10T14, 10-14 tahun Y10, 10 tahun Y11, 11 tahun Y12, 12 tahun Y13, 13 tahun Y14, 14 tahun Y15T64, 15-64 tahun Y15T24, 15-24 tahun Y15T19, 15-19 tahun Y15, 15 tahun Y16, 16 tahun Y17, 17 tahun Y18, 18 tahun Y19, 19 tahun Y20T24, 20-24 tahun Y20, 20 tahun Y21, 21 tahun Y22, 22 tahun Y23, 23 tahun Y24, 24 tahun Y25T34, 25-34 tahun Y25T29, 25-29 tahun Y25, 25 tahun Y26, 26 tahun Y27, 27 tahun Y28, 28 tahun Y29, 29 tahun Y30T34, 30-34 tahun Y30, 30 tahun Y31, 31 tahun Y32, 32 tahun Y33, 33 tahun Y34, 34 tahun Y35T44, 35-44 tahun Y35T39, 35-39 tahun Y35, 35 tahun Y36, 36 tahun Y37, 37 tahun Y38, 38 tahun Y39, 39 tahun Y40T44, 40-44 tahun Y40, 40 tahun Y41, 41 tahun Y42, 42 tahun Y43, 43 tahun Y44, 44 tahun Y45T54, 45-54 tahun Y45T49, 45-49 tahun Y45, 45 tahun Y46, 46 tahun Y47, 47 tahun Y48, 48 tahun Y49, 49 tahun Y50T54, 50-54 tahun Y50, 50 tahun Y51, 51 tahun Y52, 52 tahun Y53, 53 tahun Y54, 54 tahun Y55T64, 55-64 tahun Y55T59, 55-59 tahun Y55, 55 tahun Y56, 56 tahun Y57, 57 tahun Y58, 58 tahun Y59, 59 tahun Y60T64, 60-64 tahun Y60, 60 tahun Y61, 61 tahun Y62, 62 tahun Y63, 63 tahun Y64, 64 tahun Y_G65, 65+ tahun Y65T74, 65-74 tahun Y65T69, 65-69 tahun Y65, 65 tahun Y66, 66 tahun Y67, 67 tahun Y68, 68 tahun Y69, 69 tahun Y70T74, 70-74 tahun Y70, 70 tahun Y71, 71 tahun Y72, 72 tahun Y73, 73 tahun Y74, 74 tahun Y_G75, 75+ tahun Y75T84, 75-84 tahun Y75T79, 75-79 tahun Y75, 75 tahun Y76, 76 tahun Y77, 77 tahun Y78, 78 tahun Y79, 79 tahun Y80T84, 80-84 tahun Y80, 80 tahun Y81, 81 tahun Y82, 82 tahun Y83, 83 tahun Y84, 84 tahun Y_G85, 85+ tahun Y85T94, 85-94 tahun Y85T89, 85-89 tahun Y85, 85 tahun Y86, 86 tahun Y87, 87 tahun Y88, 88 tahun Y89, 89 tahun Y90T94, 90-94 tahun Y90, 90 tahun Y91, 91 tahun Y92, 92 tahun Y93, 93 tahun Y94, 94 tahun Y_G95, 95+ tahun Y95, 95 tahun Y96, 96 tahun Y_G97, 97+ tahun | | | | | |

| Nama Variabel | Alias | Konsep | Definisi | Referensi Pemilihan | Referensi Waktu | Ukuran | Satuan | Tipe Data | Klasifikasi Isian | Aturan Validasi | Kalimat Pertanyaan | Apakah variabel dapat diakses umum |
|---------------|---------------|---------------|--|---------------------|-------------------|--------|--------|-----------|------------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------------|
| Jenis Kelamin | Jenis kelamin | Jenis Kelamin | Perbedaan antara perempuan dengan laki-laki secara fisiologis yang ditandai dengan ciri-ciri fisik tertentu. Jenis kelamin terbagi atas perempuan dan laki-laki. | - | Periode pendataan | | | Integer | 1. Laki-laki 2. Perempuan | :- | - | Ya |

**METADATA STATISTIK
INDIKATOR**

| Nama Indikator | Konsep | Definisi | Interpretasi | Metode Perhitungan | Ukuran | Satuan | Klasifikasi Penyajian | Apakah Indikator Komposit | Indikator Pembangun | Variabel Pembangun | Level Estimasi | Apakah indikator dapat diakses umum |
|----------------------------|----------------------------------|---|---|---|---------------|---------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--|-----------------------|--|
| Indeks Kepuasan Masyarakat | Kepuasan Masyarakat Angka Indeks | data informasi tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan. | semakin tinggi nilai IKM semakin baik pelayanan terhadap masyarakat | Indikator ini disusun dari 9 unsur pelayanan, 9 unsur tersebut masing-masing terdapat pertanyaan dengan skala interval 1 (sangat tidak puas) - 4 (sangat puas) terhadap responden. Cari rata-rata masing-masing unsur dari semua responden dan dikalikan 0.111. Terakhir cari jumlah semua unsur dan dikali 25. | Indeks | Indeks | Kemudahan Prosedur Pelayanan | Tidak | - | Tingkat Kepuasan terhadap Prosedur Pelayanan | Provinsi | Ya |